

AB ENZYMES FINLAND OY:N ("Ostaja") YLEISET OSTOEHDOT ("Ehdot")

1. MÄÄRITELMÄT

Sopimuksella tarkoitetaan yhdessä näiden Ehtojen kanssa joko (i) Toimituksiin liittyvää Sitovaa Ostotilausta tai (ii) Ostajan ja Toimittajan välillä tehtyä voimassa olevaa Toimituksia koskevaa toimitussopimusta ja kaikkia sen nojalla tehtyä Sitovia ostotilauksia.

Sitovalla Ostotilauksella tarkoitetaan ostotilausta, jonka Toimittaja on hyväksynyt tai jonka Toimittajan katsotaan hyväksyneen;

Ostajan Sidosyhtiöillä tarkoitetaan Associated British Foods plc:tä ("ABF") ja ABF:n tytäryhtiö kulloinkin, ja "tytäryhtiöillä" on Suomen osakeyhtiölain (624/2006) 8 luvun 12 §:ssä annettu merkitys.

Ostajan Toimintaohjeilla tarkoitetaan Ostajan kulloinkin voimassa olevia toimintaohjeita, jotka löytyvät osoitteesta:

https://www.abf.co.uk/documents/pdfs/policies/supplier_code_of_conduct.pdf

tai jotka Ostaja on muutoin toimittanut;

Ostajan Korvauksensaajilla tarkoitetaan Ostajan edustajia, työntekijöitä, toimenkilöitä ja Ostajan tytäryhtiöitä;

Toimituspaikalla tarkoitetaan Sopimuksessa ilmoitettua toimituspaikkaa tai osoitetta tai muuta osoitetta, jonka Ostaja on ilmoittanut Toimittajalle;

Tavaroilla tarkoitetaan Toimittajan Sopimuksen mukaisesti toimitettavia tavaroita sekä soveltuvin osin kaikkia niihin liittyviä asiakirjoja, käsikirjoja ja ohjeita;

Maksukyvyyttömystilanteella tarkoitetaan osapuolen osalta olosuhteita, joissa kyseinen osapuoli ei kykene maksamaan velkojaan, tulee maksukyvyttömäksi tai asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai joutuu jonhonkin edellä mainittua vastaavaan tilanteeseen;

Immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan patenteja, keksintöoikeuksia, tavaramerkkejä, oikeuksia luottamuksellisiin tietoihin (mukaan lukien rajoituksetta tietotaito ja liikesalaisuudet), tekijänoikeuksia, mallioikeuksia (ja kaikkia samankaltaisia tai niihin liittyviä oikeuksia, jotka ovat olemassa missä tahansa maailmassa, riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröity vai ei, ja mukaan lukien rajoituksetta kaikki niitä koskevat hakemukset);

Vahingoilla tarkoitetaan kaikkia välittömiä, välillisiä tai seurannaisia vahinkoja, kuluja, kustannuksia, vaatimuksia, sakkoja, menettelyjä tai vaatimuksia;

Ostotilauksella tarkoitetaan Ostajan tekemää pätevää ja virallista ostotilausta Tavaroiden toimittamisesta tai Palvelujen suorittamisesta. Ostajan valinnan mukaan (josta Ostaja ilmoittaa virallisesti kirjallisesti) tilausnumeron ilmoittaminen voidaan katsoa Ostotilauksen antamiseksi;

Palvelun Päätymispäivällä tarkoitetaan Sopimuksessa mainittua päätymispäivämäärää tai muuta osapuolten kirjallisesti sopimaa päätymispäivämäärää;

Palvelukuvauksella tarkoitetaan Sopimukseen sisältyvää tai siinä mainittua (tai Ostajan Toimittajalle ennen Sopimuksen päivämäärää (tapauksen mukaan) kirjallisesti ilmoittamaa) palvelukuvausta;

Palveluilla tarkoitetaan Sopimuksessa kuvattuja tai viitattuja palveluita (soveltuvin osin), jotka Toimittaja suorittaa;

Tuoteselosteella tarkoitetaan Sopimuksessa olevia tai siihen sisältyviä (tai muuten Ostajan Toimittajalle kirjallisesti toimitettavia ennen Sopimuksen päivämäärää (soveltuvin osin)) selosteita, erittelyjä, piirustuksia, näytteitä tai muita kuvauksia Toimituksista;

Toimittajalla tarkoitetaan yhtiötä, henkilöyhtiötä tai henkilöä, jolle ostotilaus on osoitettu tai joka on muutoin Sopimuksessa määritelty;

Toimituksilla tarkoitetaan Tavarointa ja/tai Palveluja; ja

Arvonlisäverolla tarkoitetaan Suomessa maksettavaa arvonlisäveroa tai muuta vastaavaa liikevaihtoveroa.

2. YLEISTÄ

2.1 Näitä Ehtoja sovelletaan Sopimukseen ja kaikkiin Ostotilauksiin niiden ehtojen poissulkemiseksi. Tämä koskee kaikkia ehtoja, joita toimittaja pyrkii määräämään tai sisällyttämään osaksi sopimusta, sekä ehtoja, jotka saattaisivat muutoin tulla sovellettaviksi lain, kauppatavan, käytännön tai osapuolten välisen kaupankäynnin perusteella.

2.2 Ostotilauksesta tulee Toimittajaa Sitova Ostotilaus sen jälkeen, kun Toimittaja on sen hyväksynyt tai kun Toimittajan katsotaan hyväksyneen sen. Hyväksyminen voi tapahtua kirjallisesti tai Ostajan ja Toimittajan välillä voimassa olevan toimitussopimuksen ehtojen mukaisesti. Toimitusten suorittamisen aloittamisen katsotaan Toimittajan hyväksynnäksi kyseiselle Ostotilaukselle. Näitä Ehtoja saa muuttaa vain Ostajan valtuutetun edustajan kirjallisella suostumuksella.

2.3 Ostaja ei ole velvollinen vastaanottamaan tai maksamaan sellaisia Toimituksia, joista Ostaja ei ole toimittanut Ostotilausta.

3. IMMATERIAALIOIKEUDET

3.1 Toimittaja saa käyttää Ostajan Immateriaalioikeuksia ainoastaan Sopimuksen täyttämiseksi ja vain siinä laajuudessa kuin Ostaja on kulloinkin kirjallisesti hyväksynyt.

3.2 Toimitusten Toimitusten valmistuksen, toteutuksen tai toimittamisen yhteydessä luomat immateriaalioikeudet siirretään täten Ostajalle täydellä omistusoikeudella ja ilman rajoituksia. Toimittajan on ilman lisämaksua laadittava ja toimitettava sellaiset asiakirjat ja suoritettavat sellaiset toimet, jotka ovat tarpeen tällaisen luovuksen

toteuttamiseksi. Toimittaja takaa, että (i) Tavaroiden valmistus ja toimitus sekä Palvelujen suorittaminen eivät loukkaa minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia ja (ii) Toimitusten vastaanottaminen, käyttö, mukkaaminen, myynti, hävittäminen ja/tai muu hyödyntäminen Ostajan toimesta ei loukkaa eikä tule loukkaamaan minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia. Toimittaja sitoutuu korvaamaan Ostajalle täysimääräisesti (ja maksamaan Ostajalle sellaiset summat, jotka korvaavat Ostajan Korvauksensaajille aiheutuneet menetykset) kaikki Vahingot, jotka aiheutuvat kyseisiin Toimituksiin liittyvien kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksien tosiasiallisesta tai väitetystä loukkaamisesta.

4. LAATU

4.1 Toimittaja takaa, vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että:

4.1.1 Tavarat ja Palvelut ovat kaikkialta osin soveltuvin Tuoteselosteiden ja Palvelukuvauksen mukaisia, ja Toimittaja noudattaa (ja varmistaa, että Tavarat noudattavat soveltuvin osin) kaikkia sovellettavia lakeja, säädöksiä ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat Tavaroiden valmistusta, pakkaamista, merkitsemistä, toimittamista ja myyntiä sekä Palveluiden suorittamista, sellaisina kuin ne ovat voimassa Tavaroiden toimitushetkellä Ostajalle ja/tai Palveluiden suorittamishetkellä (soveltuvin osin).

4.1.2 Tavaroiissa ei ole suunnitellu-, laatu-, materiaali- ja valmistusvirheitä, ne eivät ole virallisia ja ne soveltuvat kaikkiin tarkoituksiin, joita Toimittaja on esittänyt tai jotka on saatettu Toimittajan tietoon taikka joihin niitä yleisesti käytetään;

4.1.3 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.4 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.5 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.6 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.7 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.8 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.9 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.10 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.11 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.12 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.13 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.14 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.15 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.16 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.17 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.18 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.19 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.20 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.21 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.22 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.23 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.24 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.25 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.26 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.27 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.28 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.29 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.30 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

4.1.31 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

4.1.32 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

7. HINTA

7.1 Toimitusten hinta on Sopimuksessa mainittu tai muotoin kirjallisesti sovittu. Hintoihin ei sisälly Arvonlisäveroa (jotka Ostaja maksaa vasta saatuaan laskun), mutta niihin sisältyvät kaikki pakkaus- ja vakuutusmaksut sekä Toimitusten Toimituspaikkaan toimitettavien aiheutuvat kulut ja kaikki muut tullit, verot ja maksut kuin Arvonlisävero.

8. MAKSU

8.1 Toimittaja laskuttaa Ostajaa euroissa (€) (tai muussa Sopimuksessa määritellyssä valuutassa) (a) Tavaroiden toimituksen jälkeen tai (b) jälkikäteen Palvelujen suorittamisen jälkeen, kuten Sopimuksessa tarkemmin määrätään tai muutoin Toimittajan ja Ostajan välillä kirjallisesti sovitulla tavalla. Jokaisessa laskussa (ja tarvittaessa pakkausluettelossa) on mainittava Sitovan Ostotilauksen numero, tuotenumero(t) ja rivinumero(t). Laskut on lähetettävä Sopimuksessa mainittuun "Laskutusosoite"-osoitteeseen.

8.2 Ostajan on maksettava riidattomat laskut kuudenkuukauden (60) päivän kuluessa (tai muussa Sopimuksessa määrättyssä ajassa) asianmukaisen ja pätevän laskun vastaanottamisesta. Tämän kohdan 8 mukaisesti eräntyyneiden laskujen maksuviivästyksiä peritään vuotuista korkoa, joka on 2 % korkeampi kuin Euroopan keskuspankin kulloinkin voimassa oleva ohjaukorko. Ostaja voi pidättäytyä maksamasta kiistanalaisia laskuja, ja Ostajan on ilmoitettava Toimittajalle tällaisesta kiistasta.

8.3 Ostaja ei ole velvollinen maksamaan laskuja, jotka on vastaanotettu yli kuusi (6) kuukautta kyseisten Toimitusten toimittamisen jälkeen.

8.4 Ostaja voi kuittaa minkä tahansa summan, jonka Toimittaja on milloin tahansa velkaa Ostajalle tai Ostajan Sidosyhtiölle, mistä tahansa summasta, jonka Ostaja on velvollinen maksamaan Toimittajalle Sopimuksen tai muun sopimuksen perusteella, sanotun kuitteenkaan rajoittamatta muita mahdollisia oikeuksia tai oikeussuojakeinoja.

8.5 Jos Ostaja kohtuudella katsoo, että jokin Toimittajan toimittama lasku on virheellinen tai koskee muuta kuin Toimittajan Sopimuksen mukaisten palveluiden mukaisesti toimitettavia Toimituksia, Ostajalla on oikeus pidättäytyä maksamasta kiistanalaisista summasta (rajoittamatta kuitenkaan muita mahdollisia oikeuksiaan tai oikeussuojakeinoja) siihen asti, kunnes osapuolten välinen kiista on ratkaistu.

8.6 Ostaja ei ole velvollinen maksamaan laskuja, jotka on vastaanotettu yli kuusi (6) kuukautta kyseisten Toimitusten toimittamisen jälkeen.

8.7 Ostaja voi kuittaa minkä tahansa summan, jonka Toimittaja on milloin tahansa velkaa Ostajalle tai Ostajan Sidosyhtiölle, mistä tahansa summasta, jonka Ostaja on velvollinen maksamaan Toimittajalle Sopimuksen tai muun sopimuksen perusteella, sanotun kuitteenkaan rajoittamatta muita mahdollisia oikeuksia tai oikeussuojakeinoja.

8.8 Jos Ostaja kohtuudella katsoo, että jokin Toimittajan toimittama lasku on virheellinen tai koskee muuta kuin Toimittajan Sopimuksen mukaisten palveluiden mukaisesti toimitettavia Toimituksia, Ostajalla on oikeus pidättäytyä maksamasta kiistanalaisista summasta (rajoittamatta kuitenkaan muita mahdollisia oikeuksiaan tai oikeussuojakeinoja) siihen asti, kunnes osapuolten välinen kiista on ratkaistu.

8.9 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.10 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.11 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.12 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.13 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.14 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.15 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.16 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.17 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.18 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.19 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.20 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.21 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.22 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.23 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.24 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.25 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.26 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.27 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.28 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.29 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.30 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

8.31 Toimittaja noudattaa Toimitusten tuottamisessa ja toimittamisessa kaikkia alan standardeja ja sertifiointeja sekä kaikkia Ostajan käytäntöjä ja menettelyjä, jotka on annettu Toimittajan tietoon ja jotka ovat merkityksellisiä Toimitusten kannalta; ja

8.32 Palvelut suoritetaan käyttäen asianmukaisesti pätevää, ammattitaitoista ja koulutettua henkilöstöä ja noudattaen asianmukaisia huolellisuutta ja varovaisuutta sekä sellaista korkeaa laatutasoa, jota Ostaja voi kohtuullisesti odottaa näissä olosuhteissa, ja ne suoritetaan loppuun Ostajaa kohtuudella tydyttävällä tavalla viimeistään Palvelun Päätymispäivänä.

sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa kohtien 3, 4, 9, 1, 11 tai 12.7 rikkomista;

10.1.2 Ostajalla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta Toimituksia (kokonaan tai osittain) ja (Tavaroiden osalta) palauttaa ne tai asettaa ne Toimittajan noudettavaksi Toimittajan riskillä ja kustannuksella sekä vaatia täyttä ja välitöntä hyvitystä välitystä Toimituksista;

10.1.3 Ostajan valinnan mukaan Ostajalla on oikeus antaa Toimittajalle mahdollisuutta, Toimittajan kustannuksella, korjata kaikki Toimituksista olevat virat tai toimittaa korvaavat Toimitukset ja suorittaa kaikki muut tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että Sopimus (soveltuvin osin) täytetään Ostajan asettamassa määrääjässä;

10.1.4 Ostajalla on oikeus suorittaa (joko itse tai kolmannen osapuolen toimesta) Toimittajan kustannuksella kaikki työt tai ostaa vaihtoehtoisia tavaroita ja/tai palveluja, jotka voivat olla tarpeen, jotta Toimitukset saatetaan Sopimuksen mukaisiksi; ja

10.1.5 Ostajalla on oikeus vaatia korvausta Vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Toimittajan sopimusrikkomuksesta.

10.2 Jos jokin seikka aiheuttaa Toimituksista johtuvan turvallisuusriskin kuluttajille, tai mahdollisen Tavaroiden (tai Ostajan tuotteiden, jotka sisältävät Tavarointa) takaisin

vastaanottava osapuoli on ilmoittanut kirjallisesti) edellyttäen, että sähköpostin toimitusvirheilmoitusta tai poissaoloilmoitusta ei saada.

- 12.7 Kumpikin osapuoli tiedostaa, että se voi saada käyttöönsä toisen osapuolen liiketoimintaan tai asioihin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Kumpikin osapuoli pitää tiedot luottamuksellisina eikä käytä niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen täyttämiseen (tai siihen liittyvien oikeuksien käyttämiseen) eikä, jollei kohdasta 12.8 muuta johdu, luovuta suoraan tai välillisesti toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 12.8 Ostaja voi luovuttaa Toimittajalta saamiaan luottamuksellisia tietoja Ostajan Sidosyhtiöille, palveluntarjoajilleen ja neuvonantajilleen luottamuksellisuutta koskevien ehtojen mukaisesti.
- 12.9 Mikään ei estä kumpaakaan osapuolta käyttämästä tai luovuttamasta tietoja, jotka ovat jo julkisia (muutoin kuin kyseisen osapuolen sopimusrikkomuksesta johtuen) tai jotka kyseinen osapuoli on saanut haltuunsa toisesta osapuolesta riippumatta ja ilman rajoituksia tiedon käytön tai luovuttamisen suhteen, tai estä tiedon luovuttamista siitä osin kuin laki tai viranomais määräykset sitä edellyttävät.
- 12.10 Sopimus käsittää osapuolten välisen Sopimuksen aihetta koskevan sopimuksen, ja se korvaa kaikki osapuolten väliset aiemmat kirjalliset tai suulliset sopimukset, järjestelyt ja yhteisymmärrykset, jotka liittyvät kyseiseen asiaan.
- 12.11 Sopimukseen sekä kaikkiin siitä tai sen kohteesta tai syntymisestä johtuviin tai niihin liittyviin riitoihin tai vaateisiin, olivatpa ne sopimusperusteisia tai muuhun perusteeseen perustuvia, sovelletaan Suomen lakia, ja niitä tulkitaan sen mukaisesti. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen ei sovelleta Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarankäytön kauppaa koskevaa yleissopimusta (CISG).